

Panasonic

Έξυπνο IP Τηλεφωνικό Κέντρο
KX-NS500



KX-NS500

Το Έξυπνο IP Τηλεφωνικό Κέντρο της Panasonic για επιχειρήσεις μικρού και μεσαίου μεγέθους φέρνει κοντά σας την ενοποιημένη επικοινωνία

Το Έξυπνο IP Τηλεφωνικό Κέντρο KX-NS500 της Panasonic είναι ένα οικονομικά αποδοτικό σύστημα επικοινωνίας IP για τις μικρού και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις που μπορεί να ρυθμιστεί με ευελιξία και να επεκταθεί ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Το KX-NS500 διαθέτει προηγμένα χαρακτηριστικά και ξεκινά από 6 αναλογικές γραμμές και 18 εσωτερικά, μέχρι 288 εσωτερικά με μια μονάδα επέκτασης.

Το KX-NS500 είναι επίσης ένα σύστημα ενοποιημένης επικοινωνίας, το οποίο διαθέτει πλούσια χαρακτηριστικά IP, όπως σύνδεση με κινητά, ενσωματωμένο φωνητικό ταχυδρομείο και e-mail, instant messaging (ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων), καθώς και πληροφορίες σχετικά με την παρουσία του χρήστη.

Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν ενσωματωμένες εφαρμογές, όπως λύσεις Call Center, λύση με κινητά και σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου, ώστε η εργασία σας να είναι πιο αποδοτική και να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση των πελατών.



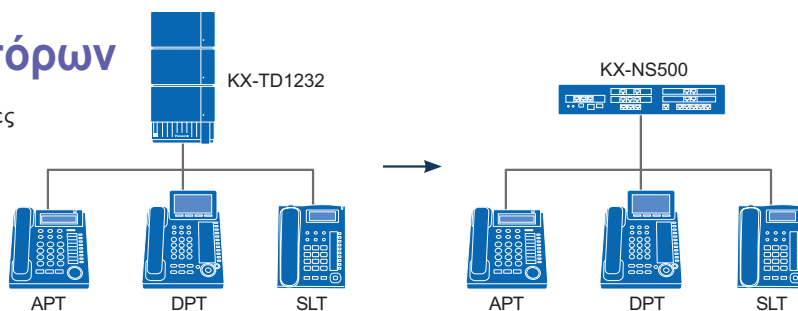
Πρώτη προτεραιότητα η εξοικονόμηση κόστους

Εξοικονόμηση κόστους με χρήση υβριδικού συστήματος

Το KX-NS500 μπορεί να χρησιμοποιήσει τα πλεονεκτήματα ενός υβριδικού συστήματος για να βοηθήσει στη μείωση του κόστους της επιχείρησης και να επιτρέψει τη γρήγορη απόσβεση της επένδυσης. Μπορεί επίσης να συνδεθεί με το Panasonic KX-NS1000 για επέκταση σε άλλα γραφεία με χαμηλό κόστος.

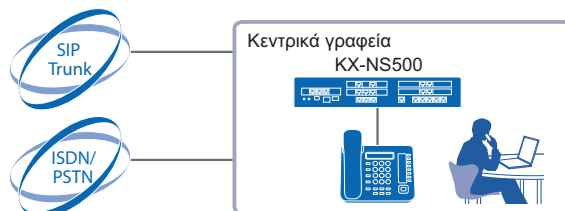
Χρήση των υφισταμένων πόρων

Μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις υπάρχουσες ψηφιακές, αναλογικές και απλές συσκευές της Panasonic, αντικαθιστώντας το σύστημα με χαμηλό κόστος χωρίς να χρειαστεί να πετάξετε τις υπάρχουσες συσκευές σας.



Εξοικονόμηση κόστους επικοινωνίας

Η επαρκής IP ικανότητα του KX-NS500 σας δίνει τη δυνατότητα να συνδυάσετε τις γραμμές IP και τις παραδοσιακές γραμμές, σύμφωνα με τις ανάγκες σας και να δημιουργήσετε ευέλικτα και οικονομικά συστήματα.



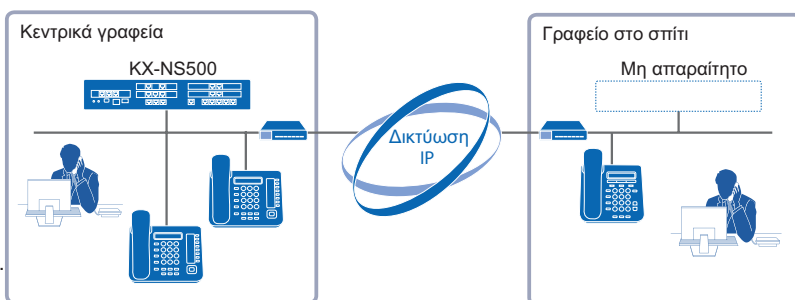
Εξοικονόμηση κόστους δικτύωσης

Με την εγκατάσταση των μονάδων KX-NS500 σε διαφορετικά γραφεία πάνω σε ένα δίκτυο IP, μπορείτε να στήσετε ένα δίκτυο που να εννοποιεί μαζί φωνή και δεδομένα. Αυτό παρέχει επικοινωνία εσωτερικών ανάμεσα στα γραφεία πάνω από το δίκτυο IP και περιορίζει το κόστος.



Εξοικονόμηση στην αρχική επένδυση

Το KX-NS500 μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα δίκτυο IP για χρήση τηλεφωνικών συσκευών IP ως εσωτερικές συσκευές του κεντρικού γραφείου, χωρίς την εγκατάσταση επιπλέον μονάδων KX-NS500 ή ειδικούς δρομολογητές (router) σε απομακρυσμένες τοποθεσίες (Built-in Media Relay Gateway). Με άλλα λόγια, η μετάβαση σε ένα δίκτυο IP επιτρέπει τη μείωση του κόστους εγκατάστασης.



Εξοικονόμηση κόστους κατά την επέκταση

Η λειτουργία One-look Networking που ενεργοποιείται με τη σύνδεση στο Panasonic KX-NS1000 επιτρέπει το χειρισμό ολόκληρου του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων και άλλων απομακρυσμένων γραφείων, με ένα μόνο KX-NS1000. Εφόσον οι υπάρχουσες συσκευές μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν, το σύστημα μπορεί να επεκταθεί με μειωμένο τρέχον κόστος και μειωμένο κόστος επένδυσης.



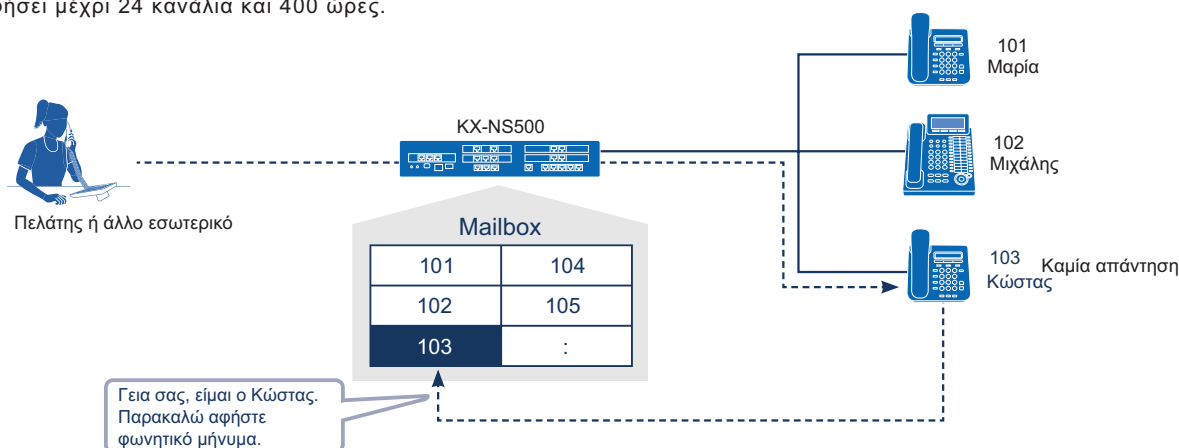
Διάφορες μέθοδοι για τη βελτίωση της

Βοηθώντας στη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών

Η βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών είναι το κλειδί για μια επιτυχημένη επιχείρηση. Το KX-NS500 παρέχει υπηρεσίες για ομαλή ανταπόκριση και για παρακολούθηση των αιτημάτων των πελατών.

Σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου

Οι πελάτες μπορούν να αφήσουν φωνητικά μηνύματα εάν καλέσουν και εσείς δεν βρίσκεστε στο γραφείο σας. Το KX-NS500 μπορεί να ηχογραφήσει μέχρι 24 κανάλια και 400 ώρες.

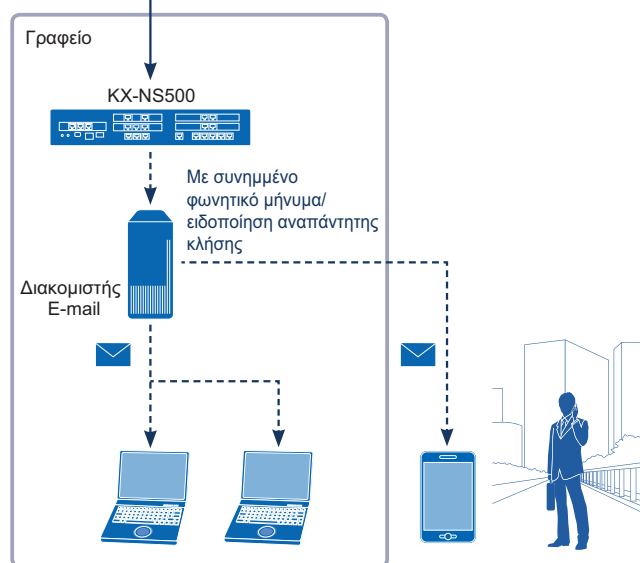


Ειδοποίηση μέσω e-mail

Το KX-NS500 σας στέλνει e-mail για να σας ενημερώσει όταν έχετε νέα φωνητικά μηνύματα. Τα μηνύματα μπορούν επίσης να ληφθούν ως συνημμένα αρχεία και να προωθηθούν. Η ειδοποίηση μέσω e-mail μπορεί επίσης να σταλεί για αναπάντητες κλήσεις όταν ο πελάτης δεν έχει αφήσει κάποιο μήνυμα, επιτρέποντάς σας να επικοινωνήσετε άμεσα μαζί του.



Ο πελάτης αφήνει ένα φωνητικό μήνυμα ή κλείνει το τηλέφωνο χωρίς να αφήσει κάποιο φωνητικό μήνυμα.



εξυπηρέτησης πελατών

Έξυπνο απομακρυσμένο εσωτερικό

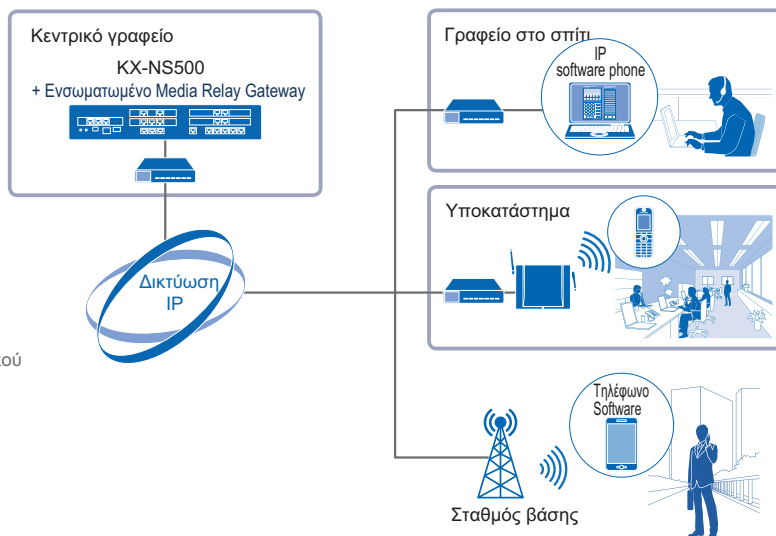
Οι σύγχρονες επιχειρήσεις απαιτούν επαφή με τους πελάτες οποιαδήποτε στιγμή και οπουδήποτε. Όταν το KX-NS500 βρίσκεται σε περιβάλλον όπου μπορεί να συνδεθεί με το internet, επιτρέπει σε συσκευές IP να χρησιμοποιούνται ως εσωτερικά για εύκολη επικοινωνία.

Ρύθμιση απομακρυσμένου εσωτερικού

Το KX-NS500 σας επιτρέπει να εγκαταστήσετε συσκευές IP σε τοποθεσίες απομακρυσμένες από το γραφείο, όπως τα σπίτια εκείνων που δουλεύουν από το σπίτι. Με σύνδεση μέσω δικτύωσης IP, οι συσκευές IP^{*1} και τα ασύρματα συστήματα DECT^{*2} μπορούν να διαμορφωθούν από απόσταση και να χρησιμοποιηθούν ως εσωτερικά του KX-NS500. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι χρησιμοποιώντας τηλέφωνο λογισμικού σε smartphone ή σε PC μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν συσκευές IP ως εσωτερικά του KX-NS500.

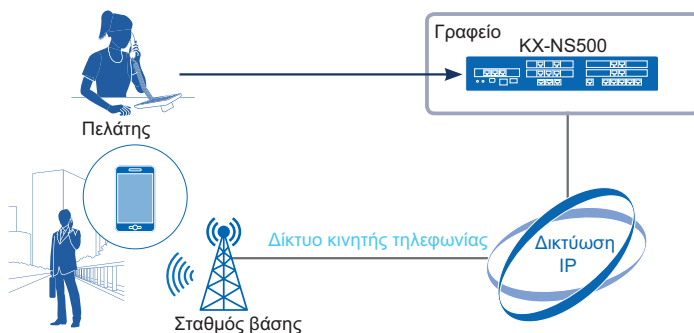
*1 Υποστηρίζεται η σειρά KX-NT500, η σειρά KX-UT, τα τηλέφωνα λογισμικού και τηλέφωνα SIP τρίτων κατασκευαστών.

*2 Όταν χρησιμοποιείται το KX-NS0154.



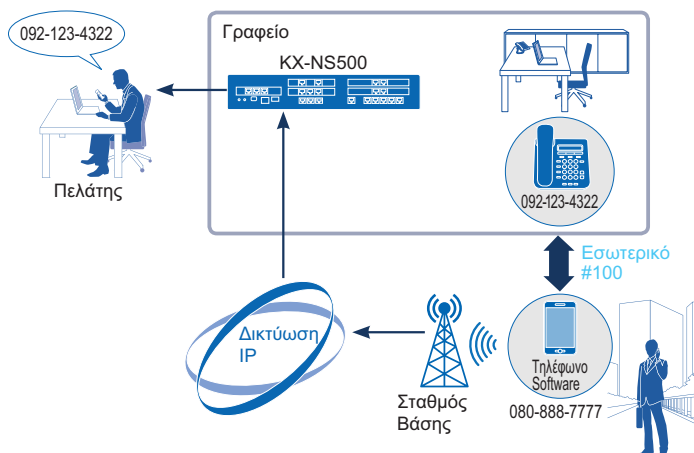
Χρήση του Smartphone ως εσωτερικό

Τα τηλέφωνα λογισμικού σε smartphones που χρησιμοποιούνται από τους υπαλλήλους που βρίσκονται σε κίνηση μπορούν να ρυθμιστούν ως εσωτερικά του KX-NS500, ώστε να μη χάνεται καμία κλήση για όσο χρονικό διάστημα βρίσκονται εντός εμβέλειας σε περιβάλλον Wi-Fi/3G/LTE, είτε βρίσκονται εντός του γραφείου είτε εκτός.



Εσωτερικό με έναν αριθμό κλήσης

Τα τηλέφωνα IP καθώς και τα επιτραπέζια τηλέφωνα ή τα τηλέφωνα λογισμικού μπορούν να αντιστοιχιστούν με έναν αριθμό. Κατά την πραγματοποίηση κλήσης, ο πελάτης ενημερώνεται για τον αριθμό του γραφείου σας και όχι για τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να δώσετε στον πελάτη μόνο τον αριθμό του γραφείου σας.



Βελτίωση της απόδοσης εργασίας

Συνεχής βελτίωση απόδοσης της εργασίας

Είναι πάντα σημαντικό να κατανοούμε τις αλλαγές στις ανάγκες των πελατών και να βελτιώνουμε την υποστήριξη που παρέχεται από το προσωπικό μας. Η συνεχής εκτέλεση αυτών των μετρήσεων οδηγεί στη βελτίωση της αποδοτικότητας της εργασίας.

Αυτόματη λήψη με φωνητική καθοδήγηση

Το KX-NS500 μπορεί να συνδέσει τους πελάτες με το κατάλληλο τμήμα ή την τηλεφωνήτρια, ανάλογα με το ερώτημά τους σε δρομολόγηση κλήσεων με φωνητική καθοδήγηση. Μπορεί επίσης να παροτρύνει τους πελάτες να αφήσουν ένα φωνητικό μήνυμα όταν λείπει η τηλεφωνήτρια. Οι υπάλληλοι που τώρα είναι υπεύθυνοι για το χειρισμό των γραμμών μπορούν να απασχοληθούν με κάποια άλλη εργασία.

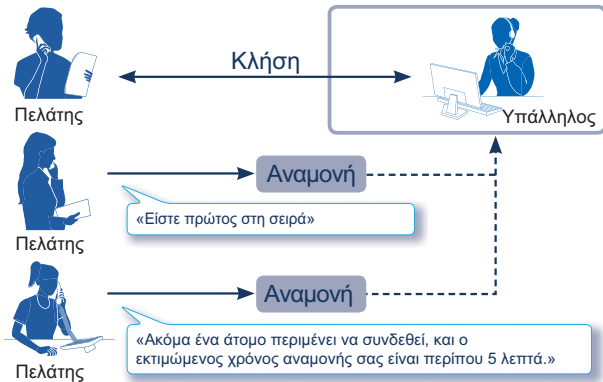


Λειτουργία Call Center

Το KX-NS500 περιλαμβάνει μια προηγμένη λειτουργία δρομολόγησης κλήσεων για Call Center μικρού και μεσαίου μεγέθους. Αυτή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς εξωτερικό διακομιστή CTI. Μια πιο αποτελεσματική λήψη κλήσεων σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε αποτελεσματικά τους περιορισμένους πόρους και βοηθάει στη βελτίωση της αποδοτικότητας της εργασίας.

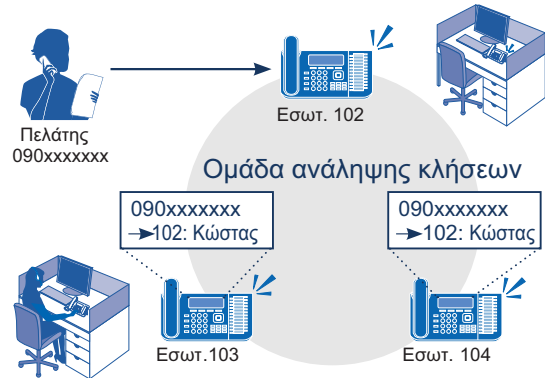
Αυτόματη φωνητική καθοδήγηση για πελάτες

Οι καλούντες μπορούν να γνωρίζουν τη θέση τους στη σειρά αναμονής, μέσω της φωνητικής καθοδήγησης. Μπορούν να αποφασίσουν εάν θα παραμείνουν στη σειρά αναμονής ή εάν θα αφήσουν κάποιο μήνυμα και θα καλέσουν το τηλέφωνο, ανάλογα με την κατάσταση.



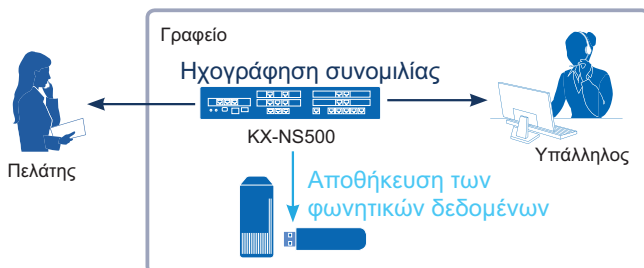
Επίβλεψη ομάδων ανάληψης κλήσεων

Κατά τη λήψη κλήσης από μέλος της ομάδας ανάληψης κλήσεων, είναι δυνατή η ενημέρωση άλλων μελών της ομάδας με εμφάνιση του εσωτερικού αριθμού/του ονόματος, επιτρέποντας έτσι τη λήψη της κλήσης από άλλο μέλος.



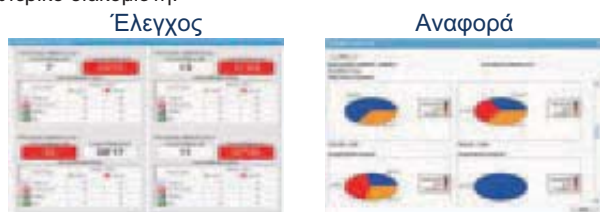
Αυτόματη ηχογράφηση και δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας των δεδομένων

Το KX-NS500 μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ηχογραφούνται οι συνομιλίες με τους πελάτες, τις οποίες μπορούν να ακούν οι επιβλέποντες, να αποθηκευθούν σε εξωτερικό διακομιστή και να χρησιμοποιηθούν για να κατανοηθούν προβλήματα ή να υπάρξουν βελτιώσεις στην εξυπηρέτηση πελατών.



Επίβλεψη καλούντων και αναφορά ιστορικού κλήσεων

Ο υπεύθυνος μπορεί να επιβλέπει την τρέχουσα κατάσταση των Call Center, ώστε να κατανοεί τα προβλήματα που υπάρχουν και να τα βελτιώνει. Οι αναφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κατανόηση προβλημάτων και για ευκαιρίες που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση των πελατών. Οι αναφορές των δεδομένων μπορούν να αποθηκευθούν σε εξωτερικό διακομιστή.



με διαφορετικές μορφές επικοινωνίας

Διάφορες μέθοδοι επικοινωνίας για πιο αποδοτική εργασία

Οι ευέλικτες μέθοδοι επικοινωνίας είναι απαραίτητες στις σύγχρονες επιχειρήσεις. Ο Communication Assistant (CA) από την Panasonic και οι εφαρμογές του σας παρέχουν μεθόδους επικοινωνίας για να ικανοποιήσει τις ανάγκες σας.

Συσκευή λογισμικού IP

Αν έχετε σύνδεση στο internet, μπορείτε να πάρετε την τηλεφωνική συσκευή με το PC σας στο σπίτι ή στο ξενοδοχείο σας. Αυτό σας επιτρέπει να εγκαταστήσετε τις ίδιες λειτουργίες με μια συσκευή της σειράς KX-NT της Panasonic στο PC σας. Μπορείτε να δημιουργήσετε το περιβάλλον του γραφείου στο σπίτι σας με ένα μόνο PC.



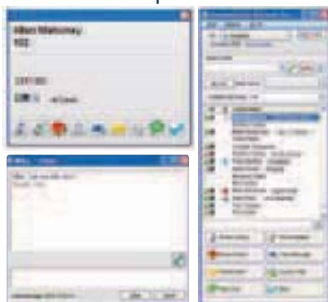
Communication Assistant (CA)

Το CA είναι μία ιδιαίτερα φιλική προς τον χρήστη σουίτα εφαρμογών που βασίζεται σε υπολογιστή με δυναμική χρήση της τηλεφωνίας point and click, παρουσία και διαθεσιμότητα που εμφανίζεται στην οθόνη και μια πλειάδα εργαλείων συνεργασίας. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ή χωρίς διακομιστή.

CA Basic-Express/CA PRO για προσωπική παραγωγικότητα

Μπορείτε εύκολα να πραγματοποιήσετε κλήσεις απλά ψάχνοντας σε κατάλογο πελατών που μπορεί να διαμορφωθεί. Μπορείτε επίσης να δείτε την κατάσταση του τηλεφώνου και την κατάσταση του PC των υπαλλήλων που βρίσκονται σε απομακρυσμένα δωμάτια ή υποκαταστήματα από το PC του γραφείου σας.

CA Basic-Express/CA PRO



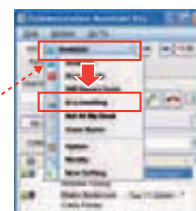
Ενσωμάτωση του Microsoft Exchange Server με το CA

Όταν ο Microsoft Exchange Server ενσωματωθεί με τον CA Client, η παρουσία σας θα αλλάξει αυτόματα ανάλογα με τα περιεχόμενα του ημερολογίου Exchange.

Microsoft Exchange calendar



Ρυθμίσεις ενσωμάτωσης CA Client Exchange



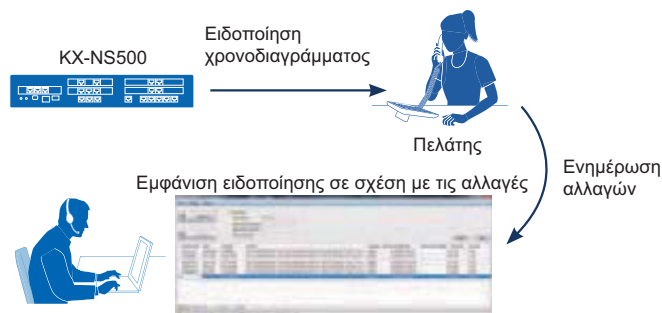
Αλλαγές παρουσίας CA Client

Σύνδεση με εφαρμογές συνεργατών της Panasonic

Μπορείτε να συνδέσετε με το CA και τις εφαρμογές των συνεργατών της Panasonic, ώστε να έχετε περισσότερες λύσεις.

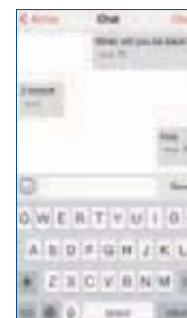
Υπενθύμιση ραντεβού

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη μετατροπή κειμένου σε ομιλία για να επιβεβαιώσετε τα ραντεβού με τους πελάτες. Ο πελάτης στη συνέχεια μπορεί να ακολουθήσει τη φωνητική καθοδήγηση για να ελέγξει και να αλλάξει τα χρονοδιαγράμματα και εσείς μπορείτε να δείτε το αποτέλεσμα σε ένα PC.



Mobile Unified Communication

Το Pollys CA RCS είναι λογισμικό που τρέχει σε smartphone ή tablet και παρέχει περιβάλλον ενδοιασμένης επικοινωνίας εντός και εκτός του γραφείου, μαζί με το CA. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μεταξύ σας με διάφορους τρόπους (βίντεο / φωνητικές κλήσεις, ανταλλαγή μηνυμάτων, αποστολή και λήψη φωτογραφιών, κλπ.).



Για Διευθυντές/Προϊσταμένους

Αποκλειστική τηλεφων. συσκευή IP

KX-NT560

- Οθόνη LCD 4,4 ιντσών με οπίσθιο φωτισμό
- 4 x 8 Ηλεκτρονική απεικόνιση, ευέλικτα πλήκτρα CO
- Πλήρως αμφίδρομη ανοικτή συνομιλία
- 2 θύρες Ethernet (1000 Base-T)
- Τροφοδοσία μέσω Ethernet (PoE)
- Ενσωματωμένο Bluetooth ακουστικό κεφαλής



Συσκευή SIP

KX-UT670

- Οθόνη LCD 7 ιντσών με οπίσθιο φωτισμό
- Έγχρωμη οθόνη αφής
- 4 x 6 Ηλεκτρονική απεικόνιση, ευέλικτα πλήκτρα CO
- Πλήρως αμφίδρομη ανοικτή συνομιλία
- 2 θύρες Ethernet (1000 Base-T)
- Τροφοδοσία μέσω Ethernet (PoE)
- Παρακολούθηση με κάμερα δικτύου
- Ανάπτυξη εφαρμογών (Υποστήριξη Java)



Ψηφιακή αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή

KX-DT546

- Οθόνη LCD 6 γραμμών με οπίσθιο φωτισμό
- 24 ευέλικτα πλήκτρα CO
- Πλήρως αμφίδρομη ανοικτή συνομιλία
- Σύνδεση με: KX-DT590

KX-DT590

Ψηφιακή κοσόλα DSS (48 πλήκτρα)



Για Γενικούς Χρήστες

Αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή IP

KX-NT556/KX-NT553

- Οθόνη LCD με οπίσθιο φωτισμό 6 γραμμών (KX-NT556) ή 3 γραμμών (KX-NT553)
- 12 x 3 (KX-NT556) ή 12 x 2 (KX-NT553) Ηλεκτρονική απεικόνιση, ευέλικτα πλήκτρα CO
- Πλήρως αμφίδρομη ανοικτή συνομιλία
- 2 θύρες Ethernet (1000 Base-T)
- Τροφοδοσία μέσω Ethernet (PoE)
- Σύνδεση με: KX-NT505



KX-NT505

Επιπρόσθετη μονάδα DSS 48 πλήκτρων



Ψηφιακή αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή

KX-DT543

- Οθόνη LCD 3 γραμμών με οπίσθιο φωτισμό
- 24 ευέλικτα πλήκτρα CO
- Πλήρως αμφίδρομη ανοικτή συνομιλία
- Σύνδεση με: KX-DT590



Για Βασικούς Χρήστες

Αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή IP

KX-NT551

- Οθόνη LCD 1 γραμμής με οπίσθιο φωτισμό
- 8 ευέλικτα πλήκτρα CO
- Πλήρως αμφίδρομη ανοικτή συνομιλία
- 2 θύρες Ethernet (1000 Base-T)
- Τροφοδοσία μέσω Ethernet (PoE)



Ψηφιακή αποκλειστική τηλεφωνική συσκευή

KX-DT521

- Οθόνη LCD 1 γραμμής με οπίσθιο φωτισμό
- 8 ευέλικτα πλήκτρα CO
- Πλήρως αμφίδρομη ανοικτή συνομιλία
- Σύνδεση με: KX-DT590

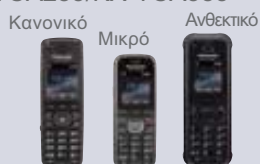


Ασύρματο σύστημα DECT

Φορητός σταθμός

KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385

- Έγχρωμη οθόνη LCD 1,8 ιντσών
- Μείωση θορύβου
- Αναζήτηση DECT
- Δόνηση



Σταθμός κυψέλης IP

KX-NS0154

- 4ch/8ch διαδρομών ομιλίας
- Συγχρονισμός LAN
- Συμβατό με MRG



Συσκευή λογισμικού IP

- Συμβατό με MRG
- Λειτουργία πλήκτρων 48 FF
- Αυτόματη ηχογράφηση



Εμπορικά σήματα και σήματα κατατεθέντα

– Τα Microsoft®, Windows®, και Outlook® είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και άλλες χώρες.
– Το σήμα και τα λογότυπα Bluetooth αποτελούν ιδιοκτησία της Bluetooth SIG, Inc. και οποιαδήποτε χρήση τους από την Panasonic Corporation γίνεται κατόπιν άδειας.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ανήκουν στους αντίστοιχους ιδιοκτήτες τους.

Σημαντικό

– Προφύλαξη ασφαλείας: διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες λειτουργίας και το εγχειρίδιο εγκατάστασης πριν από τη χρήση αυτών των προϊόντων.

- Επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο προμηθευτή της Panasonic για τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με θέματα όπως οι Άδειες Ενεργοποίησης.
- Κάποια μοντέλα και εφαρμογές είναι διαθέσιμα σε συγκεκριμένες χώρες.
- Οι εικόνες των οθόνων των προϊόντων και των λυχνιών είναι σύνθετες εικόνες.
- Τα βάρη και οι διαστάσεις είναι κατά προσέγγιση.
- Αυτά τα προϊόντα υπόκεινται στους κανονισμούς ελέγχου εξαγωγών.

Panasonic

ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΑΠΟ:

INTERTECH S.A.
International Technologies

Κεντρικά γραφεία: Αφροδίτης 24, 167 77 Ελληνικό
Τηλ.Κέντρο: 210.9692300
Panafax: 210.9648588
info@intertech.gr

**Υποκατάστημα
Βόρειας Ελλάδας:** Βενιζέλου 30
54624 Θεσσαλονίκη
Τηλ.Κέντρο: 2310.968080
Panafax: 2310.968083